МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.И. Вернадского»
(ФГАОУ ВО «КФУ им. В. И. Вернадского»)
Техникум гидромелиорации и механизации сельского хозяйства (филиал)
ФГАОУ ВО «КФУ им. В. И. ВЕРНАДСКОГО»
в пгт Советский

Методическая разработка

Требования к выполнению выпускной квалификационной работы обучающимися по специальности

38.02.04 Коммерция (по отраслям)

Советский, 2019 г.

Организация-разработчик **Техникум гидромелиорации и механизации сельского хозяйства (филиал) ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И.Вернадского» в пгт. Советский**

Разработчик: **Кушакевич О.В., преподаватель высшей квалификационной категории**

Методическая разработка рекомендована методической комиссией учетно-экономических дисциплин (Протокол № 4 от 05.11.2019 г.)

Председатель _____ О.В. Кушакевич

Методическая разработка рассмотрена на заседании методического совета (Протокол № 4 от 18 ноября 2019 г.)

Методист _____ Д.Н. Красницкая

СОДЕРЖАНИЕ

Введение…….. 4

1. Структура и порядок выполнения выпускной квалификационной (дипломной) работы……6

1.1.Общие положения, цели и задачи работы……6

1.2. Порядок выполнения…….……7

1.3.Этапы выполнения…….……..7

1.4. Выбор темы……..7

1.5. Составление плана……..8

1.6. Подбор и изучение литературы…….....8

1.7. Выполнение исследований……...8

1.8. Написание работы……...9

2.Оформление выпускной квалификационной работы……13

2.1. Общие требования……13

3.Подготовка и защита работы……...15

3.1.Подготовка к работе……..15

3.2. Защита выпускной квалификационной работы……15

Приложения……18

Введение

Требования устанавливают единые нормы, структуру, порядок выполнения и оформления выпускной квалификационной (дипломной) работы с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.04Коммерция (по отраслям).

Рекомендации обязательны для обучающихся специальности 38.02.04Коммерция (по отраслям).

Менеджер по продажам в рыночной экономике становится значимой фигурой в торговом бизнесе, так как выполняет функции по руководству торговым процессом, регулированию хозяйственных связей по закупке и продаже товаров с поставщиками и покупателями, по формированию оптимального ассортимента, организации рекламы товаров, контролю качества изделий, обслуживанию покупателей. Это универсальный специалист торгового дела, от результативной работы которого зависит эффективность работы предприятия или фирмы в целом. В связи с этим возрастает роль профессиональной подготовки специалиста, обладающего глубокими знаниями теории коммерческой деятельности, а также практическим умениями и навыками успешного осуществления этой деятельности.

Выпускная квалификационная работа специалиста менеджера по продажам является частью программы подготовки специалистов среднего звена и выполняется с целью проверки сформированности общих и профессиональных компетенций, позволяющих решать профессиональные задачи, а также определение качества полученных обучающимся знаний, умений и навыков в коммерческой деятельности.

Выпускная квалификационная работа выполняется на основе изучения нормативно-правовых документов, литературных и других источников информации, а также навыков полученных обучающимся в процессе прохождения учебных и производственных практик. Необходимым условием работы является использование практических материалов организаций или предприятий, в которых обучающиеся проходят практику.

В процессе подготовки выпускной квалификационной работы обучающийся должен показать понимание им сущности и социальной значимости своей будущей профессии, проявить способность к практическому применению накопленных знаний, продемонстрировать умение приобретать новые знания, проявить способность к самостоятельному нестандартному творческому решению.

Целями выполнения и защиты выпускной квалификационной работы являются:

- обобщение, закрепление и расширение теоретических знаний и практических навыков по специальности, а также применение этих знаний при решении конкретных профессиональных задач;
- развитие навыков к самостоятельному анализу исследуемых вопросов, самостоятельной работе обучающихся с коммерческой, технологической,

технической и экономико-организационной информацией, методическими материалами, отчетной, статистической и коммерческой документацией организации;

- закрепление и углубление знаний в области экономики и управления торговой деятельностью на предприятиях торговли.

Основными задачами выпускной квалификационной работы являются:

- анализ состояния и прогнозирование развития конкретной области коммерческой деятельности на предприятии;
- торговое обслуживание покупателей, анализ зарубежного и отечественного опыта в решении подобных задач в сфере коммерции и технологии торговли;
- обоснование коммерческой деятельности либо торгово-технологического процесса оптового или розничного предприятия;
- обоснование методов торгового обслуживания покупателей с учетом особенностей предприятия и возможностей информационных технологий;
- обоснование технологии торгового обслуживания покупателей с учетом обеспечения качества, с проработкой психологических, социальных, экономических, организационных вопросов и с учетом законодательной базы по правам потребителя.

1. Структура и порядок выполнения выпускной квалификационной (дипломной) работы.

1.1.Общие положения, цели и задачи работы.

Выпускная квалификационная (дипломная) работа представляет собой законченную разработку, в которой выпускник показывает навыки самостоятельного решения профессиональных вопросов по организации коммерческой деятельности, способность к постановке конкретных задач и нахождению путей их практического решения.

Целями выпускной квалификационной (дипломной) работы являются:

1.Систематизация закрепление и расширение теоретических и практических знаний по специальности; применение их при анализе и обобщении фактического материала и решении конкретных задач в области товароведения непродовольственных товаров, маркетинга, организации коммерческой деятельности, менеджмента, стандартизации, сертификации, управления качеством и др.

2.Развитие навыков самостоятельной деятельности и делового мышления;

3.Овладение методикой исследования вопросов, поставленных в дипломной работе, и методами математико–статистического анализа цифрового материала;

4.Выявление подготовленности обучающегося к практической деятельности по специальности в рыночных условиях работы торговли.

Дипломная работа выполняется путем решения конкретных задач на основе практических материалов хозяйственной деятельности промышленных и торговых организаций, таможенных служб; данных, полученных в лабораторных условиях, а также путем проведения социологических и экспертных оценок ассортимента и качества отдельных групп товаров; самостоятельной работы в период учебной, производственной, и преддипломной практик; изучения и анализа литературных источников, которые тщательно систематизируются и критически оцениваются.

Содержание дипломных работ должно отражать современную ситуацию, складывающуюся на рынке товаров, и быть направлено на разработку вопросов:

-повышения качества товаров и обеспечения их конкурентоспособности;

-установления соответствия качества товаров стандартам, техническим условиям, договорам, контрактам и другим нормативным документам;

-совершенствования и оптимизации ассортимента;

-потребительской и экспертной оценок товаров отдельных групп;

-изучения потребительских свойств и разработки экспресс – методов их оценки;

-типологизации потребления и потребителей на основе социологических опросов;

-выявления направлений оптимизации упаковки, маркировки и хранения товаров отдельных групп;

-изыскания путей повышения безопасности материалов и изделий.

В работе должны найти отражение основные положения законов Российской Федерации «О защите прав потребителей», «О техническом регулировании», «О стандартизации», «Об обеспечении единства измерений» и других законодательных актов применительно к решению проблем коммерческой деятельности.

Тематика дипломных работ должна быть направлена на решение актуальных задач, имеющих практическое значение. При написании дипломной работы следует учитывать интересы организации (торгового, промышленного предприятия, фирмы, таможенной службы и др.), на материалах и по заявке которых она выполняется. Очень важно предусмотреть возможность использования рекомендаций, предложенных в дипломной работе, в деятельности этих организаций.

Дипломная работа должна носить исследовательский характер. К решению вопросов избранной темы обучающийся обязан подходить творчески.

Необходимыми условиями решения задач, поставленных в работе, являются:

1.Разработка правильного подхода, выбор соответствующей методики исследований, т.е. суммы приемов, методов анализа и обработки данных для получения объективных выводов;

2.Применение современных методов анализа с использованием математико – статистической обработки и персонального компьютера.

В ходе выполнения дипломной работы возникает проблема быстрой и эффективной обработки полученных первичных и вторичных данных, характеризующих состояние и динамику развития производства и (или) рынка, импорта и экспорта конкретной товарной группы. Использование компьютерных технологий избавляет от необходимости проводить трудоемкие расчеты, требующие больших затрат времени; выполнять графические построения; использовать программы ПВМ для решения конкретных задач, поставленных в работе; придает процессу творческий характер.

1.2. Порядок выполнения

Дипломная работа выполняется каждым обучающимся в отдельности.

1.3.Этапы выполнения

Процесс выполнения дипломной работы включает следующие этапы:

1.Выбор темы;

2.Разработка и утверждение задания;

3.Разработка плана, обсуждение и уточнение его с руководителем;

4.Подбор, изучение и анализ литературы;

5.Сбор материала для практической части работы;

6.Выполнение экспериментальных исследований;

7.Обработка и анализ экспериментальных и статистических данных, результатов наблюдений, анкетных и экспертных опросов;

8.Написание и оформление работы;

9.Подготовка к защите.

1.4. Выбор темы.

Обучающемуся предоставляется право свободного выбора темы на основании личного заявления(приложение 1). Примерная тематика дипломных работ приведена в приложении 2.

После утверждения дипломной работы каждый обучающийся получает от руководителя дипломное задание на бланке установленной формы (приложение 3). Задание подписывается руководителем и утверждается заместителем директора по учебной работе. Обучающийся – автор дипломной работы – несет ответственность за соблюдение сроков выполнения отдельных разделов и всей работы в целом, за достоверность использованных в работе данных, за сделанные в работе выводы и предлагаемые рекомендации.

1.5. Составление плана.

Развернутый план работы составляется дипломным руководителем или каждым обучающимся самостоятельно в соответствии с выбранной темой и дипломным заданием, согласовывается с руководителем. Основными требованиями к плану являются четкость и логическая последовательность расположения рассматриваемых вопросов; отсутствие чрезмерного дробления работы на разделы, подразделы, пункты, не подкрепленные теоретическим или практическим материалом. Как правило, структурными элементами в дипломной работе являются следующие разделы:

-содержание;

-введение;

-теоретическая часть;

-практическая часть (анализ и обобщение полученных результатов);

-заключение;

-список литературы;

-приложения.

Названия разделов формулируются в соответствии с темой и структурой работы.

1.6. Подбор и изучение литературы

После составления плана обучающийся приступает к изучению литературы по избранной тематике и к систематизации теоретического материала. При этом следует использовать законодательные акты, постановления правительства РФ по рассматриваемым вопросам, специальную литературу и периодические издания, каталоги, проспекты, обзоры, материалы ИНТЕРНЕТ и т.п. Рекомендуется проработка и обобщение как отечественных, так и иностранных источников. Изучение литературы лучше начинать с материалов, опубликованных в последние годы, постепенно переходя к более ранним публикациям. Такой порядок формирует критическое отношение к сведениям, приводимым в литературных источниках по изучаемому вопросу, и позволяет выявить последние достижения в данной области науки и практики.

1.7. Выполнение исследований

Исследования в зависимости от характера выбранной темы могут заключаться в определении основных показателей качества товаров отдельных групп; выполнении расчетно – экспериментальных работ; проведении опросов по выявлению мнений покупателей или экспертов о качестве и ассортименте

товаров, наблюдений за реализацией товаров в ассортиментном разрезе, а также в сборе статистических и других материалов в конкретных организациях и предприятиях (анализ и обобщение материалов по динамике производства, товарооборота, структуры ассортимента, основных экономических показателей и др.).

Сбор статистических и других материалов в организациях и предприятиях торговли и промышленности, таможенных службах проводится обучающимися в период практик. Объем и характер собираемых материалов определяется дипломным заданием, рекомендациями руководителя и консультанта, спецификой базы практики как объекта изучения.

Обработка полученных данных производится с применением методов математической статистики, что позволяет повысить научный уровень работы и выявить степень достоверности полученных результатов. Данные сводятся в таблицы, сопоставляются за ряд лет, оформляются в виде диаграмм или графиков; выявляются закономерности и тенденции изменения изучаемых параметров; устанавливаются причины, их обуславливающие; намечаются пути оптимизации.

1.8. Написание работы.

Самым ответственным и трудоемким этапом выполнения выпускной квалификационной работы является ее написание. На этой стадии от обучающегося в наибольшей степени требуется умение использовать теоретические знания; логически и последовательно излагать материал; проводить глубокий анализ литературных, экспериментальных и фактических данных; четко формулировать выводы и рекомендации.

Основными требованиями к стилю и характеру изложения являются:

Краткость изложения. Фразы должны быть конкретными и информативными. Не следует освещать элементарные вопросы, поскольку работа должна быть предназначена только для чтения специалистами.

Логичность изложения важна как при описании взаимосвязанных и взаимозависимых процессов и явлений, так и процессов, протекающих последовательно. При необходимости следует акцентировать причинные связи, ***выражать личное отношение*** к излагаемому материалу. Достигается это, в частности, использованием вводных и соединительных слов типа: из этого следует, таким образом, в связи этим, при этом, как видно из выше сказано и т.д.

Четкость изложения. Следует избегать использование фраз, не выражающих мыслей, суждений, затрудняющих восприятие излагаемого. При изложении материала рекомендуется широко использовать классификации объектов исследования, их поэтапное подразделение, табличные формы, сравнительные характеристики.

Использование специальной терминологии, позволяющей более кратко и точно, профессионально излагать материал.

Применение количественных числовых показателей для характеристики состояния рынка, производства, структуры ассортимента,

конкурентоспособности и уровня качества товаров, повышающих убедительность изложенного.

Использование безличного наклонения. Не рекомендуется применять личные местоимения (например: «я применяю» вместо «применяется», «я считаю» вместо «по нашему мнению» или «можно считать»).

Грамотность изложения, предусматривающая безусловное соблюдение правил пунктуации и орфографии, общепринятых сокращений.

Общий объем дипломной работы должен составлять 30-50 страниц машинописного текста.

При изложении основных структурных элементов работы необходимо исходить из нижеследующего.

Содержание включает в себя введение; наименование всех глав, подразделов, заключение; список литературы; приложений. Для каждого элемента работы указываются номера страниц, с которых они начинаются.

ВВЕДЕНИЕ к ВКР включает в себя следующие структурные элементы:

- актуальность темы исследования;
- объект, предмет исследования;
- цель и задачи исследования;
- теоретическую базу исследования;
- методы исследования;
- практическую значимость исследования.

Актуальность исследования.

Обоснование *актуальности* темы исследования — одно из основных требований, предъявляемых к ВКР. Актуальность может быть определена как значимость, важность, приоритетность среди других тем и событий.

Актуальность можно обосновать, отвечая на вопрос «Почему данную проблему нужно изучать сейчас, насколько она важна и значима в данное время в данной ситуации?».

Автор работы должен кратко обосновать причины выбора именно данной темы. Можно назвать два основных направления характеристики актуальности. Первое связано с неизученностью выбранной темы. В данном случае исследование актуально именно потому, что определенные аспекты темы изучены не в полной мере и проведенное исследование направлено на преодоление этого пробела. Второе направление характеристики актуальности связано с возможностью решения определенной практической задачи на основе полученных в исследовании данных. Актуальность исследования заключается в объяснении положительного эффекта, который будет достигнут в результате выполнения работы.

Объект исследования представляет собой область научной работы, в пределах которой выявлена и существует исследуемая проблема, то, на что направлено внимание исследователя, что подлежит рассмотрению. Объектом исследования не может быть человек, это процесс, явление, факт.

Предмет исследования - это сторона (часть) объекта, избранная для изучения. Предмет более конкретен, чем объект. Предмет дает представление о том, как рассматривается объект, какие новые качества, свойства, функции

объекта рассматривает исследователь. Предмет всегда находится «внутри» объекта и является его признаком. Предмет исследования формулируется подробно и конкретно, поэтому в его формулировке всегда больше слов, чем в формулировке объекта. Предмет определяет тему работы.

Цель исследования — это желаемый конечный результат исследования. В общем случае формулировка цели отчасти повторяет название работы, но звучит в действенном, призывном плане, т.е. начиная с глагола в повелительном наклонении (выявить..., проанализировать..., сравнить ..., разработать., обобщить и т.д.).

Задачи исследования курсовой работы определяются поставленной целью и представляют собой конкретные последовательные этапы (пути) решения проблемы исследования по достижению основной цели.

Примеры формулирования задач:

Содержание деятельности:	**«Частный» предмет деятельности**
исследовать	факторы
проанализировать	подходы
рассмотреть	роль
обосновать	значение
объяснить	место
выявить	средства
проанализировать	литературу
разработать	возможности
определить	целесообразность
проверить на практике	приемы
доказать	технологии
показать	причины
апробировать	критерии
выработать и т.д.	особенности и т.д.

Обычно задач выдвигают от трех до пяти.

Теоретическая база исследования должна быть четко определена, т.е. перечислены все наиболее значимые авторы, проводившие научные или научно-практические исследования по данной проблеме, сформулировано и обосновано отношение автора работы к их научным позициям.

Метод исследования - это способ достижения какой-либо цели, решения конкретной задачи; совокупность приемов и операций исследования. Они помогают регламентировать процедуру исследования и четко фиксировать изучаемые явления, открывают путь к достижению цели.

Теоретические методы исследования: анализ, синтез, моделирование, дедукция, индукция, классификация, обобщение и др.

Эмпирические методы исследования: наблюдение (непосредственное и опосредованное); опросные методы — беседа, интервью, анкетирование; сравнение, хронометрирование, математические, статистические методы и др.

Практическая значимость исследования должна быть определена и описана. Необходимо указать, кому будут полезны полученные результаты, разработанные материалы. Как и когда целесообразно их использовать.

Объем введения должен быть в пределах 4-5 страниц.

Первая глава ВКР, являющаяся ее теоретической частью, должна содержать полное и систематизированное изложение состояния вопроса по теме работы. Сведения, содержащиеся в этой главе, должны давать полное представление о состоянии и степени изученности поставленной проблемы. Данная глава ВКР, по существу, должна представлять собой обзор и анализ имеющихся литературных источников по исследуемой проблеме, позволяющий найти пути решения поставленных задач и выявить умение автора обобщить и критически рассмотреть существующие теоретические воззрения.

Написание первой главы работы проводится на базе предварительно подобранных литературных источников, в которых освещаются вопросы, в той или иной степени раскрывающие тему ВКР. Подбор необходимой научной литературы проводится с использованием библиотечных каталогов, реферативных журналов, научных журналов по соответствующему направлению, а также монографий, учебников, справочников, нормативной документации, других публикаций, электронных ресурсов. Поиск требуемых литературных источников проводят в библиотеках и поисковых системах, выявляют необходимые источники среди материалов, опубликованных в последние годы, как правило, за последние 5 лет.

Объем теоретической части должен составлять примерно 50 % от всей работы.

Вторая глава (исследовательская) ВКР включает в себя результаты собственных исследований (анализ практического материала, полученного во время **производственной практики (преддипломной)**: характеристика объектов и методов исследования, полученные результаты и их анализ, статистическая обработка результатов исследования, иллюстративный материал. Заканчивается глава выводами.

Объем исследовательской части должен примерно составлять 30% от всей работы.

Заключение - это завершающая часть работы, в которой излагаются результаты всей выполненной работы. Сначала раскрываются общие, а затем частные идеи, доказывающие достижение цели. В заключении также могут определяться основные направления для дальнейшего исследования проблемы.

Выводы в заключении должны быть краткими, тезисными и соответствовать количеству поставленных задач. После изложения выводов даются практические рекомендации.

Объем заключения должен составлять не более 5 страниц.

Список литературы содержит библиографическое описание используемых студентом источников литературы и Интернет-ресурсов.

Список литературы составляется в следующем порядке:

- законы Российской Федерации
- указы Президента Российской Федерации
- постановления Правительства Российской Федерации ,нормативные акты, инструкции; иные официальные материалы (резолюции рекомендации

международных организаций и конференций официальные доклады, официальные отчеты и др.);

• монографии, учебники, учебные пособия;

• иностранная литература;

• источники на CD;

• Интернет-ресурсы.

Количество использованных источников **не менее 20**. В тексте обязательны ссылки на источники.

Приложения - это часть текста, которая имеет дополнительное (справочное) значение, но является необходимой для более полного освещения темы. Приложений может быть несколько. В приложения могут быть вынесены копии подлинных документов, отдельные пункты из приказов, инструкций, статистические данные по заболеваемости, образцы анкет, тестов, иллюстрации вспомогательного характера и т.д. В тексте работы на все приложения должны быть ссылки.

2.Оформление выпускной квалификационной работы.

2.1. Общие требования.

Дипломные работы представляются **в одном экземпляре.** Пример **оформления титульного листа, задания для дипломной работы** приведены в приложениях 4 и 5 соответственно.

1.Работа выполняется компьютерным набором на одной стороне листа белой односортной бумаги формата А 4.

2.Страницы выпускной квалификационной работы должны иметь поля: левое - 30 мм, правое - 10 мм, верхнее - 20 мм, нижнее - 20 мм.

3.Шрифт: цвет - черный, размер - 14 пт, тип шрифта Times New Roman.

4.Межстрочный интервал - полуторный.

5.Выравнивание текста по ширине.

6.Кавычки и скобки набираются вплотную к слову, без пробелов (используются кавычки «елочки»).

7. В работе используются **дефисы и тире**. Дефис никогда не отбивается пробелами (компакт-диск), тире отбивается неразрывными пробелами с двух сторон (Счастье - это когда тебя понимают).

8.Знаки номера (№) и сокращение слова «страница» (С.) отбиваются от идущей за ними цифры неразрывным пробелом. Неразрывным пробелом всегда отделяются инициалы от фамилии и инициалы друг от друга, а также делаются отбивки в сокращениях типа «и т. д.».

9. Все структурные элементы работы начинают с новой страницы, включая главы основной части.

10.Заголовки структурных элементов работы («ВВЕДЕНИЕ», «ЗАКЛЮЧЕНИЕ», «СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ», «ПРИЛОЖЕНИЯ») печатают прописными буквами без точки в конце, не подчеркивая. При выделении заголовков структурных элементов выпускной квалификационной работы используется полужирный шрифт. Заголовки структурных элементов работы выравнивают по центру. Переносить и сокращать слова в заголовке не

допускается. Заголовки отделяют от текста двумя интервалами (2,0).

11. Все страницы выпускной квалификационной работы, включая приложения, нумеруются по порядку без пропусков и повторений. Первой страницей считается титульный лист, второй задание на которых нумерация не ставится, на следующей странице ставится цифра «3». **Порядковый номер страницы печатается на середине верхнего поля страницы.**

12.Библиографические ссылки в тексте работы оформляют в соответствии с требованиями ГОСТ.

Библиографическая ссылка — это совокупность библиографических сведений о (цитируемом, рассматриваемом или упоминаемом в тексте работы том или ином) документе (его составной части или группе документов), необходимых для его общей характеристики, идентификации и поиска.

По месту расположения в документе различают библиографические ссылки:

- внутритекстовые, помещенные в тексте документа;
- подстрочные, вынесенные из текста вниз полосы документа (в сноску);
- затекстовые, вынесенные за текст документа или его части (в выноску).

При повторе ссылок на один и тот же объект различают библиографические ссылки:

- первичные, в которых библиографические сведения приводятся впервые в данном документе;
- повторные, в которых ранее указанные библиографические сведения повторяют в сокращенной форме.

Внутритекстовая библиографическая ссылка содержит сведения об объекте ссылки, не включенные в текст документа. Внутритекстовую библиографическую ссылку заключают в круглые скобки.

Пример: (Аренс В.Ж. Азбука исследователя. М.: Интермет Инжиниринг, 2006).

Подстрочная библиографическая ссылка оформляется как примечание, вынесенное из текста документа вниз полосы.

Ссылки необходимо выносить в нижнюю подстрочную часть страницы, отделенную от текста горизонтальной чертой. Такая часть текста именуется сноской, а сама ссылка - подстрочной. Сноски печатаются на тех страницах, к которым относятся, и имеют постраничную нумерацию.

Дословное цитирование заключается в кавычки. Если цитата начинается не с самого начала, либо имеет иные пропуски цитируемого текста, то эти пропуски заполняются многоточием. Если цитата обрывается ранее конца цитируемого предложения, то она завершается многоточием; если цитируется предложение целиком, то перед закрытием кавычек «точка» не ставится. Несколько предложений, входящих в цитату, разделяются «точками», как в оригинале. Знак сноски помещается непосредственно после закрытия кавычек, но если после них необходимо поставить такой знак препинания, как точка, запятая, двоеточие, точка с запятой или многоточие, то знак сноски

помещается перед этим знаком.

В тексте работы при упоминании какого-либо автора надо указать сначала его инициалы, затем фамилию. В ссылке (сноска), наоборот, сначала указывается фамилия, затем инициалы автора. Кроме того, в ссылке указываются название работы, место, год издания, номер страницы, на которой расположена цитата.

3.Подготовка и защита работы.

3.1.Подготовка к работе.

Выпускная квалификационная работа должна быть подписана обучающимся (в конце заключения). Листы сброшюрованы или переплетены. Порядок брошюровки дипломной работы следующий: титульный лист с соответствующими подписями (приложение 3); задание на выполнение дипломной работы (приложение 4) содержание ; введение, первая глава, вторая глава; заключение; список литературы; приложения.

Полностью оформленная ***выпускная квалификационная*** работа с подписями на титульном листе научного руководителя, консультанта и обучающегося сдаётся в учебный отдел за две недели до защиты на проверку правильности оформления , а после направляется на рецензирование не позднее чем за 5-7 дней до защиты. В письменной рецензии должна быть отмечена актуальность темы; указаны достоинства и недостатки дипломной работы, спорные моменты; самостоятельность и оригинальность выводов и предложений; выражено мнение об уровне теоретической подготовки обучающегося и его умении использовать свои знания при решении практических задач; отмечены практическая и научная ценность работы для организации (предприятий, фирмы, таможенной службы), качество оформления, стиль и грамотность изложения; дана ее общая оценка (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно). Рецензия пишется на стандартных бланках. Ценность выпускной работы значительно возрастает, если она выполнена по заявке, и ее практическая значимость и возможный экономический эффект подтверждены соответствующей справкой или другими документами, выданными предприятием, организацией торговли и др., на базе и материалах которых работа выполнена. В справке должны быть конкретно указаны рекомендации, которые представляют интерес для данного предприятия (организации и др.) и могут быть использованы в их повседневной деятельности.

3.2. Защита выпускной квалификационной работы. Рекомендации по составлению презентации выпускной квалификационной работы с помощью PowerPoint.

Образовательная организация имеет право проводить предварительную защиту выпускной квалификационной работы.

На защиту ВКР отводится до одного академического часа на одного обучающегося. Процедура защиты устанавливается председателем ГЭК по согласованию с членами ГЭК и , как правило , включает доклад обучающегося

(не более 10-15 минут) в виде презентации, чтение отзыва и рецензии, вопросы членов комиссии, ответы обучающегося. Может быть предусмотрено выступление руководителя ВКР, а также рецензента, если он присутствует на заседании ГЭК.

К докладу при защите ВКР делается презентация (слайды) в программе PowerPoint, раскрывающая основное содержание и тему исследования.

Основными принципами при составлении компьютерной презентации являются лаконичность, ясность, уместность, сдержанность, наглядность, запоминаемость.

Количество слайдов должно быть 15 - 20.

В это число входят три обязательных слайда:

- титульный слайд должен содержать следующую информацию: название образовательного учреждения, тему ВКР, Ф.И.О. автора, Ф.И.О. руководителя, название специальности;
- слайд с указанием цели и задач ВКР;
- слайд по итоговым выводам по работе.

Остальные слайды должны схематично раскрывать содержание работы, включать минимальный объём поясняющего текста и в наглядной форме представлять основные положения работы.

Состав и содержание слайдов презентации должны демонстрировать глубину проработки и понимания выбранной темы ВКР, а также навыки владение современными информационными технологиями.

При подборе оформления презентации следует учитывать, что демонстрация слайдов проводится на большом экране. Шаблон оформления слайдов желательно подбирать в соответствии с темой работы и не перегружать дополнительными элементами художественного, но мало информативного характера. **Оформление слайдов презентации**

Стиль	• Соблюдайте единый стиль оформления • Избегайте стилей, которые будут отвлекать от самой презентации. • Вспомогательная информация не должны преобладать над основной информацией (текстом, иллюстрациями).
Использование цвета	• На одном слайде рекомендуется использовать не более трех цветов: один для фона, один для заголовка, один для текста. • Для фона и текста используйте контрастные цвета. • Помните о том, что цвет может привлекать внимание

Анимационные эффекты	• Используйте возможности компьютерной анимации для представления информации на слайде. • Динамическая анимация эффективна тогда, когда в процессе выступления происходит логическая трансформация существующей структуры в новую. • Не стоит злоупотреблять различными анимационными эффектами, они не должны отвлекать внимание от содержания информации на слайде. Визуальное восприятие слайда презентации занимает от 2 до 5 секунд, в то время как продолжительность некоторых видов анимации может превышать 20 секунд.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Зам.директора

Луценко Н.А.

Обучающегося специальности

38.02.04 Коммерция (по отраслям)

_____

_____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу разрешить мне выполнить выпускную квалификационную работу на тему :

_____

_____

_____

_____

_____

и назначить руководителем выпускной квалификационной работы _____

_____

«_____» _____ 20____ г. _____

(подпись)

Руководитель ВКР _____

«_____» _____ 20____ г. (подпись)

Председатель методической комиссии _____ О.В. Кушакевич

(подпись)

«_____» _____ 20____ г.

Зам. директора _____ Н.А.Луценко

«_____» _____ 20____ г. (подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Темы выпускных квалификационных работ

1. Формирование товарного ассортимента, установление хозяйственных связей с покупателями и поставщиками (на примере оптового или розничного предприятия).
2. Планирование, организация и управление процессами закупки и продажи товаров (на примере однородных групп продовольственных или непродовольственных товаров).
3. Организация товародвижения и создание системы стимулирования сбыта (на примере оптового или розничного предприятия).
4. Совершенствование управления товарными запасами (на примере оптового или розничного предприятия).
5. Анализ и оценка эффективности коммерческой деятельности (на примере оптового или розничного предприятия).
6. Исследование уровня транспортного обеспечения коммерческой деятельности (на примере оптового или розничного предприятия).
7. Совершенствование коммерческой деятельности предприятия с использованием современных методов (например, торгового менеджмента, маркетинга, логистики, рекламы, информационных технологий и т.д.).
8. Исследование и анализ развития электронной коммерции в РФ и за рубежом (на примере оптового или розничного предприятия.).
9. Повышение эффективности закупочной и сбытовой деятельности предприятия (на примере оптового или розничного предприятия).
10. Организация и эффективность индивидуальной трудовой деятельности в сфере товарного обращения на примере торгового предприятия.
11. Основополагающая роль логистики в рациональном обеспечении товародвижения (на примере оптового или розничного предприятия).
12. Организация и управление процессов хранения товаров на складах предприятия.
13. Особенности организации коммерческой деятельности на основе франчайзинга.
14. Анализ методов продвижения товаров и стимулирования сбыта (на примере оптового или розничного предприятия).
15. Исследование конкурентоспособности фирмы на товарном рынке (на примере оптового или розничного предприятия).
16. Совершенствование организации выставочной деятельности торгового Предприятия.
17. Оценка конкурентоспособности товаров конкретных товаропроизводителей (на примере однородных групп продовольственных или непродовольственных товаров).
18. Анализ ценовой политики торговой организации и пути ее совершенствования.
19. Анализ ассортиментной политики и пути ее совершенствования.
20. Состояние и совершенствование розничной торговой сети.

21. Интеграция торговых предприятий и эффективность функционирования розничных торговых сетей.
22. Интеграция оптовых и розничных торговых предприятий и эффективность их функционирования.
23. Торговые центры – современные предприятия инфраструктуры потребительского рынка.
24. Супермаркеты – современные предприятия инфраструктуры потребительского рынка.
25. Организация складирования товаров и ее эффективность.
26. Организация оптовой продажи товаров.
27. Организация товароснабжения и доставки товаров в коммерческой деятельности оптового торгового предприятия.
28. Организация оценки конкурентоспособности товара потребительского назначения.
29. Маркетинговые исследования по выявлению потребительского спроса в торговой организации.
30. Сегментация потребительского рынка предприятия торговли.
31. Организация закупок потребительских товаров в розничном торговом предприятии.
32. Организация розничной продажи и пути ее совершенствования.
33. Организация обслуживания потребителей на розничном торговом предприятии.
34. Рекламная деятельность и ее организация в коммерческой деятельности розничного торгового предприятия.
35. Выявление и предупреждение фальсификации товаров в коммерческой деятельности.
36. Организация и эффективность различных форм торгового обслуживания на предприятии розничной торговли.
37. Мерчандайзинг предприятия розничной торговли.
38. Маркетинговые исследования по выявлению потребности в функциональных продуктах питания.
39. Проблема обеспечения продовольственной безопасности в торговых предприятиях.
40. Анализ потребительского рынка продуктов детского питания в торговых предприятиях.
41. Коммерческая деятельность и комплекс маркетинга на примере оптового или розничного предприятия.
42. Товарная информация и ее роль в обеспечении качества, конкурентоспособности и безопасности товаров (на примере однородных групп продовольственных или непродовольственных товаров).

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.И. Вернадского»
(ФГАОУ ВО «КФУ им. В. И. Вернадского»)
Техникум гидромелиорации и механизации сельского хозяйства (филиал)
ФГАОУ ВО «КФУ им. В. И. ВЕРНАДСКОГО»
в пгт Советский

Специальность 38.02.04 Коммерция(по отраслям)

К защите допущен:
Заместитель директора
_____ Н.А.Луценко
«____»_____ 2019 г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Иванова Ивана Ивановича

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

«Формирование товарного ассортимента, установление хозяйственных связей с покупателями и поставщиками в магазине «Каприз» ИП Куксенко В.А., Республика Крым, пгт. Советский»

ДР 38.02.04.35.01

Обучающийся
_____ И.И.Иванов
«___» _____ 2019 г.
Руководитель
_____ Т.С.Ященко
«___»_____ 2019 г.
Нормоконтроль
_____ О.В.Кушакевич
«___» _____ 2019 г.
Рецензент
_____ О.П.Сидорова
«___»_____ 2019 г.

Советский, 2019 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.И. Вернадского»
(ФГАОУ ВО «КФУ им. В. И. Вернадского»)
Техникум гидромелиорации и механизации сельского хозяйства (филиал)
ФГАОУ ВО «КФУ им. В. И. ВЕРНАДСКОГО»
в пгт Советский

Специальность 38.02.04 Коммерция(по отраслям)

«УТВЕРЖДАЮ»
Заместитель директора
_____ Н.А.Луценко
«_____»_____ 201____ г.

ЗАДАНИЕ
на выпускную квалификационную работу

Обучающемуся Иванову Ивану Ивановичу

Форма выпускной квалификационной работы: дипломная работа
Тема:_____
_____
_____
_____
Утверждена приказом № _____ от «_____» _____20__г.
Руководитель _____

Срок сдачи обучающимся выпускной квалификационной работы
«_____»_____20___г.
Исходные данные_____
_____
_____

План выпускной квалификационной работы
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Дата выдачи задания «_____»_____201_ г.

Задание принял к исполнению

«_____»_____201___г._____/_____/

(подпись студента) (ФИО студента)

Рассмотрено на заседании методической комиссии учетно-экономических дисциплин

Протокол №_____ от «_____»_____ 201___ г.

Председатель методической комиссии _____Кушакевич О.В.

Руководитель дипломной работы _____Ф.И.О

(подпись)

НОРМОКОНТРОЛЬ
Выпускной квалификационной работы обучающегося _____
группы ___, специальность

_____

Тема выпускной квалификационной работы

_____

Анализ ВКР на соответствие требованиям

№	Объект	Параметры	Соответствует + Не соответствует -
1	Название темы	Соответствует утвержденной тематике	
2	Размер шрифта	*14 кегель*	
3	Название шрифта	*Times New Roman*	
4	Межстрочный интервал	*1,5*	
5	Абзац	*1,5*	
6	Поля (мм)	*Левое -30 мм, правое – 10 мм, верхнее – 20 мм, нижнее – 20 мм*	
7	Общий объем работы	*30-50 страниц печатного текста*	
8	Объем введения	*4-5 страниц*	
	Объем теоретической части	*15-25 страниц*	
9	Объем исследовательской части	*9-15 страниц*	
10	Объем заключения	*Не более 5 страниц*	
11	Нумерация страниц	*Сквозная, посередине верхней части листа*	
12	Последовательность структурных частей работы	*Титульный лист, Задание на дипломную работу, Содержание, Введение, Первая глава, Вторая глава, Заключение, Список литературы, Приложения.*	
13	Оформление структурных частей работы	*Каждая структурная часть начинается с новой страницы. Наименования приводятся с абзацным отступом с прописной буквы. Расстояние между названием и текстом - две строки. Точка в конце наименования не ставится*	
14	Количество и оформление использованной литературы	*20 – 30 библиографичеких, справочных и литературных источников, интернет-ресурсов*	
15	Наличие и оформление приложений	*обязательны*	
16	Оформление содержания и ссылок на литературу	*Содержание включает в себя заголовки всех, глав, приложений с указанием начальных страниц*	

17	Оформление таблиц	*Располагаются после упоминания в тексте*	
18	Оформление рисунков	*Располагаются после упоминания в тексте*	
19	Ссылки	*Количество ссылок в тексте соответствует списку использованной литературы*	

Нормоконтроль выполнил:
Должностное лицо (нормоконтролер) _____ (ф.и.о.)
руководитель ВКР _____ _____ _____ (ф.и.о.)

С результатами нормоконтроля ознакомлен:
Обучающийся _____ _____
(ф.и.о.) (подпись)

Замечания устранены: _____ _____
(ф.и.о.) (подпись руководителя)
Дата _____

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.И. Вернадского»
(ФГАОУ ВО «КФУ им. В. И. Вернадского»)
Техникум гидромелиорации и механизации сельского хозяйства (филиал)
ФГАОУ ВО «КФУ им. В. И. ВЕРНАДСКОГО»
в пгт Советский

ОТЗЫВ

на выпускную квалификационную работу

Ф.И.О._____

Специальность_____

группа_____

Тема работы_____

_____

_____

_____

база преддипломной практики, наименование организации

1. Заключение о соответствии ВКР заявленной теме и задания на нее:

_____

_____

_____

_____

_____

_____

2. Оценка качества выполнения каждого раздела ВКР:

_____

_____

_____

Оценка основных элементов ВКР

№	Наименование показателя	Уровни оценивания на соответствие требованиям стандарта		
		3 «удов»	4 «хор»	5 «отл»
1	Актуальность тематики работы			
2	Полнота обзора научной литературы			
3	Корректность постановки цели и задач работы			
4	Ясность, четкость, последовательность и логика изложения материала			
5	Язык, стиль и грамматический уровень работы			
6	Качество оформления			
7	Качество использования иллюстрированного материала (рисунки, таблицы, графики, диаграммы и т.п.)			
8	Применение современного математического и программного обеспечения, компьютерных технологий в работе			
…	……..	…..	…..	….

Критерии неудовлетворительной оценки

(при наличии нарушений заполняются в обязательном порядке)

№	Критерии, при наличии одного из которых работа оценивается только на «неудовлеворительно»	Отметка о наличии	№ стр, на которой выявлен недостаток
1	Нарушение требований к содержанию работы, выразившееся в следующем:		
1.1	Нарушено соотношение объекта и предмета исследования		
1.2	Нарушено соотношение темы, предмета и цели исследования		
1.3	Нарушено соотношение цели и задач исследования		
2	Объем работ менее 30 листов машинописного текста (с Введением и Заключением включительно)		
3	Нарушение требований ЕСКД		

4	Нарушение требований ГОСТ…….		
…	……	….	….

3. Оценка степени разработки поставленных вопросов и практической значимости работы:

_____
_____
_____
_____

4. Общая оценка качества выполнения ВКР:

Оценка сформированных профессиональных и общих компетенций

№	Наименование ПК, ОК	Оценка сформированности (да/нет)	Подпись руководителя
	ПК…..		
	ПК….		
	ОК…..		
	ОК….		

Отношение обучающегося к выполнению ВКР:

_____
_____

Степень самостоятельности обучающегося и его личный вклад в раскрытие проблем и разработка предложений по их решению:

_____
_____
_____

Заключение и выводы:_____

Представленная выпускная квалификационная работа допускается (не допускается) к защите

Оценка:_____

Дата _____

Научный руководитель _____

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.И. Вернадского»
(ФГАОУ ВО «КФУ им. В. И. Вернадского»)
Техникум гидромелиорации и механизации сельского хозяйства (филиал)
ФГАОУ ВО «КФУ им. В. И. ВЕРНАДСКОГО»
в пгт Советский

РЕЦЕНЗИЯ

выпускную квалификационную работу

Ф.И.О._____

Специальность_____

группа_____

Тема
работы_____
_____
_____

_____

база преддипломной практики, наименование организации

4. Заключение о соответствии ВКР заявленной теме и задания на нее:

_____
_____
_____
_____
_____
_____

5. Оценка качества выполнения каждого раздела ВКР:

_____
_____
_____
_____
_____

6. Оценка степени разработки поставленных вопросов и практической значимости работы:

_____
_____
_____
_____
_____

4. Общая оценка качества выполнения ВКР:

_____
_____
_____
_____
_____
_____

Оценка:_____

Дата _____

Рецензент _____

Этикетка размером 100Х160мм

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

_____

Ф.И.О. обучающегося

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

ДР _____._____._____

2019